

ららぽーと主催 接客ロールプレイングコンテスト 優勝・審査員特別賞 完全制覇！

★接客ロールプレイングコンテストとは

『日本一愛されるスタッフを目指して』
～私たちにできる最高のおもてなし～を
テーマに、全国のららぽーとからインフォ
メーションスタッフ・アテンダントスタッ
フの代表19名が接客スキルを競いました。
その中で、弊社スタッフは光栄にも“優勝”
“審査員特別賞”を受賞いたしました。



★審査基準

お客様から頂く様々な問合せに対して、
ホスピタリティ・好感度・応対力・コミュニケーション力を総合的に審査いたします。

★弊社の強みとして

弊社が担当させて頂いております施設は、年間3千万名以上のお客様がお越しになられる大型商業施設になります。来訪されたお客様からの問合せの内容は多岐に渡ります。

『この商品を取り扱っているお店はどこかしら？』

『年配者・子どもと一緒に買い物に来ているけど、どこかいい飲食店は無いかしら？』

など、お客様の状況に合わせた“最適なご案内”を常日頃から対応させて頂いております。

ご案内時に“その一人のお客様のために+αの接客”を心掛けて、対応させて頂くことで
問合せを頂いたお客様に“心地よさ”も提供するよう努めております。

★お客様へのメッセージ



左：石井恵美（優勝）

館内にてお客様にご満足して頂ける様、ひとりひとり
真心を込めた丁寧なご案内を心掛けております。

お客様の楽しいお買い物のお手伝いをさせて下さい。

右：芝山まい（審査員特別賞）

お客様とのコミュニケーションを大切にしております。
お客様との会話を広げることで、より詳しく要望を理解
出来るので最適なご案内に活かしております。

挨拶・笑顔やアイコンタクトを意識し、雰囲気作りにも
心配りをさせて頂いております。